

# **My**Peugeot Card

Met Peugeot Assistance Plus

ALGEMENE VOORWAARDEN



PEUGEOT

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Algemeen

De MyPeugeot Card kunt u alleen aanvragen als u eigenaar bent van een in Nederland geregistreerde Peugeot auto, met een Datum Eerste Toelating jonger dan 12 jaar, die niet geregistreerd is op naam van een bedrijf of leasemaatschappij. Het Peugeot Servicepunt behoudt zich te allen tijde het recht voor om uw aanvraag voor een MyPeugeot Card niet te honoreren.

### Aanvragen

U kunt de MyPeugeot Card aanvragen bij ieder Peugeot Servicepunt in Nederland. Voor een Peugeot Servicepunt bij u in de buurt kijk op [peugeot.nl](http://peugeot.nl).

### Technische inspectie

Het Peugeot Servicepunt kan de MyPeugeot Card officieel aanvragen nadat zij uw Peugeot technisch heeft geïnspecteerd, vloeistoffen heeft bijgevuld en geconstateerde gebreken heeft verholpen. Daarom kunt u uw MyPeugeot Card het beste aanvragen direct na het laten uitvoeren van een onderhoudsbeurt, APK, Vakantiecheck of Wintercheck. Indien overmatig gebruik wordt gemaakt van in de bij MyPeugeot Card inbegrepen diensten welke verband houden met onderhoud en/of reparatie kan het Peugeot Servicepunt de kosten van deze diensten in rekening brengen.

### Ingangsdatum

De ingangsdatum wordt door uw Peugeot Servicepunt na overleg met u bepaald.

### Looptijd

Looptijd is een jaar tenzij uw Peugeot Servicepunt nadrukkelijk anders aangeeft.

### Aflevering

Uw gepersonaliseerde MyPeugeot Card wordt binnen vier weken na de officiële aanvraagdatum per post op het door u opgegeven Nederlandse adres, zoals dat ook bekend is bij uw Peugeot Servicepunt en zoals vermeld staat op het kentekenbewijs, bezorgd.

### Geldigheid

De MyPeugeot Card is alleen geldig bij het Peugeot Servicepunt waar u MyPeugeot Card heeft aangevraagd en/of een van de gelijknamige vestigingen. Uw MyPeugeot Card is altijd kenteken- en persoonsgebonden en kan dus niet gebruikt worden door derden en/of voor een ander voertuig. Van de MyPeugeot Card en bijbehorende voordelen kan uitsluitend gebruik gemaakt worden indien uw Peugeot conform het fabriekvoorschrift wordt onderhouden bij het Peugeot Servicepunt waar u uw MyPeugeot Card heeft aangeschaft.

### Betaling

De betaling kunt u contant of per PIN voldoen bij uw Peugeot Servicepunt.

### Beëindiging

De MyPeugeot Card is altijd voorzien van een einddatum en loopt automatisch af. Ruim voor deze einddatum ontvangt u per e-mail bericht over het aflopen dan wel opnieuw aanvragen van de MyPeugeot Card. Bij vroegtijdige beëindiging ontvangt u geen geld terug. De MyPeugeot Card is niet tussentijds overdraagbaar.

### Verloren of gestolen

Mocht u de MyPeugeot Card verliezen of mocht deze gestolen worden, dan kunt u bij uw Peugeot Servicepunt van de oorspronkelijke aanvraag een nieuw exemplaar aanvragen. De administratiekosten voor het toesturen van een nieuwe kaart bedragen € 7,50. Omdat de MyPeugeot Card kenteken- en persoonsgebonden is, is de MyPeugeot Card niet te misbruiken door derden.

### Peugeot Assistance Plus pechhulp (NL + EU)

Indien u kiest voor de uitgebreide pechhulp in Nederland én Europa dan geldt: Peugeot Assistance Plus staat 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar gereed om u in geval van pech snel weer op weg te helpen. Waar u ook strandt in geheel Europa: onder normale omstandigheden is na uw oproep binnen 30 minuten professionele hulp ter plekke. De Peugeot Assistance pechhulp is kentekengebonden en niet persoonsgebonden.

### Hulp invoeren

Voor Peugeot Assistance pechhulp belt u +31(0)800 - 023 17 33. Vanuit het buitenland belt u +31(0)20 654 55 36.

### Begunstigde

Onder de begunstigde wordt verstaan: De bestuurder van een auto waarop een MyPeugeot Card met Peugeot Assistance Plus van toepassing is, alsmede de personen die meereizen in het desbetreffende voertuig, echter niet meer dan het aantal plaatsen gebaseerd op het ontwerp van de auto. Peugeot Assistance geldt niet voor ambulances, taxi's, huurauto's voor korte verhuur, alsmede de berijders en inzittenden daarvan en auto's bestemd voor betaald personenvervoer.

### Gedekte incidenten

- Mechanisch pechgeval
- Ruitschade
- Lekke band
- Defect koelingsysteem,
- Ongeval
- Natuurrampen
- Vastlopen
- Brandstofpech of verkeerd getankt
- Brand
- Sleutels (verlies, diefstal, pech),
- Poging tot diefstal
- Storing aan antidiestaf, alarmsysteem of startblokkering

## Hulp bij pech

Indien u door één van hierboven vermelde incidenten niet verder kunt rijden of wanneer doorrijden (extra) schade kan veroorzaken, dan zorgt Peugeot Assistance ervoor dat, na uw telefonische melding, zo snel mogelijk (meestal binnen 30 minuten) hulp ter plaatse is. De kosten voor het ter plaatse opheffen van de storing of – indien dat niet mogelijk is – het afslepen van uw auto en eventuele aanhanger of caravan naar het dichtstbijzijnde Peugeot Servicepunt - komen voor rekening van Peugeot Assistance, de reparatiekosten komen voor uw rekening. Indien de auto in Nederland geïmmobiliseerd raakt en niet ter plekke hersteld kan worden, dan kan de auto naar het Peugeot Servicepunt naar keuze van de klant worden afgesleept indien de afstand tussen de geïmmobiliseerde auto en het Peugeot Servicepunt korter is dan 20 km.

## Geografisch toepassingsgebied

Peugeot Assistance staat gereed om u snel weer op weg te helpen in Nederland maar ook in alle landen van de Europese Unie alsmede in één van de volgende landen: Andorra, Azoren, Bosnië-Herzegovina, Gibraltar, IJsland, Kosovo, Kroatië, Liechtenstein, Macedonië, Madeira, Monaco, Montenegro, Noorwegen, San Marino, Servië, Vaticaanstad, Zwitserland.

## Vervangende auto

Kan de auto niet op de dag van stranding gerepareerd worden, dan heeft u bij Peugeot Assistance Plus recht op 4 dagen vervangend vervoer. Wij wijzen u erop dat autoverhuurbedrijven vaak een creditcard vragen als waarborg en dat de bestuurder van de huurauto doorgaans ouder moet zijn dan 21 jaar.

## Dienstenpakket

Indien de auto, als gevolg van een gedekt incident, uitvalt en niet op de dag van stranding kan worden gerepareerd, kan een vervangende auto van gelijkwaardig niveau, zonder specifieke uitrusting (indien ter plaatse beschikbaar) worden geleend. De kosten voor het lenen van deze auto zullen worden vergoed tot een maximum van EUR 460,00 (inclusief BTW). Deze auto wordt maximaal 4 dagen ter beschikking gesteld en dient te worden ingeleverd bij het bedrijf waar de auto is geleend. De bestuurder is verplicht de voorwaarden zoals vermeld in het uitleen- of huurcontract van de vervangende auto, na te leven. Wij wijzen u erop dat autoverhuurbedrijven vaak een creditcard vragen als waarborg en dat de bestuurder van de huurauto doorgaans ouder moet zijn dan 21 jaar. De kosten die voortvloeien uit het gebruik van de auto zoals de brandstof, tol, parkeren en eventuele aanvullende verzekeringen, evenals iedere overschrijding van het bedrag van EUR 460,00 (inclusief BTW) voor de vervangende auto zijn voor rekening van de begunstigde.

Indien de auto niet op dezelfde dag kan worden gerepareerd en niet kan rijden, dan heeft deze, naar keuze, recht op:

- hetzij een vervangende auto om zijn reis te vervolgen met een maximum vergoeding van EUR 460,00 (inclusief BTW) voor maximaal 4 dagen volgens de hierboven omschreven voorwaarden,
- hetzij vervoer naar de woonplaats, of naar de plaats van bestemming binnen het land waar de storing zich

heeft voorgedaan, of voortzetting van de reis, waarbij de kosten niet hoger mogen zijn dan van terugkeer naar de woonplaats, voor de bestuurder en zijn passagiers per trein (eerste klasse) of per vliegtuig (economy class) (indien de reis per trein meer dan 8 uur zou bedragen). In dit geval zal aan één persoon gratis een enkele reis per trein (eerste klasse) of een vliegticket (economy class) (indien de reis per trein meer dan 8 uur zou bedragen) ter beschikking worden gesteld om het gerepareerde voertuig op te halen,

- hetzij hotelaccommodatie ter plaatse tot een bedrag van EUR 70,00 (inclusief BTW) per nacht en per passagier met een maximum van 3 overnachtingen.

Indien de auto op de dag van de stranding wordt gerepareerd, heeft de bestuurder wel recht op hulp bij pech onderweg (ter plaatse rijklaar maken of slepen van de auto), maar niet op het hierboven genoemde dienstenpakket. Kosten voor maaltijden, telefoon, brandstof, tol en parkeren komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Indien de auto niet op de dag van stranding kan worden gerepareerd, kan de begunstigde ook beschikken over een vervangende auto volgens de hierboven beschreven voorwaarden, hetzij op de plaats van de stranding indien is gekozen voor hotelaccommodatie, hetzij in de woonplaats in geval van terugkeer, hetzij op de plaats van bestemming in geval van voortzetting van de reis.

## Aanvullende diensten

- Repatriëring van de auto (en eventueel de caravan) vanuit het buitenland indien het voertuig niet binnen 24 uur hersteld kan worden en de klant terug naar Nederland moet. De bestuurder en zijn passagiers worden per trein (eerste klasse) of per vliegtuig (economy class, indien de reis per trein meer dan 8 uur zou bedragen) naar Nederland gerepatriëerd en het voertuig naar een Peugeot servicepunt naar keuze in Nederland getransporteerd, of,

- Vervangend vervoer buitenland (indien nodig en als dit verkrijgbaar is inclusief trekhaak) voor de duur van de vakantie (maximaal 30 dagen) als de klant op doorreis is en zijn gerepareerde voertuig niet direct kan ophalen. Indien het voertuig niet binnen 24 uur hersteld kan worden. De klant moet vóór hij terug naar Nederland reist zijn gerepareerde voertuig ophalen en de vervangende auto inleveren.

Beide diensten (repatriëring en vervangend vervoer tot 30 dagen) kunnen niet in combinatie met elkaar aangeboden worden, noch met de waarborgen die onder 'Dienstenpakket' worden omschreven.

## Beperkingen

Het vergoeden van de verleende diensten die eventueel door de begunstigten zijn betaald (met het voorafgaandelijk akkoord van Peugeot Assistance), kan slechts plaatsvinden nadat de originele facturen van de hotelkosten en de treinbiljetten of vliegtickets aan Peugeot Assistance zijn overlegd. Overigens zal geen enkele schadevergoeding worden uitbetaald ter compensatie van diensten waarvan de begunstigten gebruik hebben gemaakt, maar die zijn uitgesloten op grond van de hierboven omschreven voorwaarden, ook

niet in ruil voor diensten waarin wel is voorzien, maar waarvan geen gebruik is gemaakt. De meerkosten voor het slepen over een afstand die groter is dan die naar het dichtstbijzijnde daartoe bevoegde lid van het Peugeot Service Netwerk worden niet vergoed.

### **Uitsluitingen**

Peugeot Assistance zal de eerder genoemde kosten niet voor haar rekening nemen indien deze:

- het gevolg zijn van opzet, nalatigheid of een externe oorzaak anders dan genoemd bij 'Gedekte incidenten'
- ontstaan zijn door diefstal van de auto of onderdelen, respectievelijk door inbeslagname door de overheid.
- ontstaan zijn bij deelneming aan wedstrijden of inzet bij rampen e.d.
- ontstaan bij taxi's en verhuurde auto's.

### **Vakantie-, Winter- en Tussencontrole**

De Peugeot Vakantie- en Wintercheck worden jaarlijks georganiseerd om u in de gelegenheid te stellen uw Peugeot voor de vakantie en/of winterperiode technisch te laten inspecteren zodat uw Peugeot is voorbereid op de zomerse warmte, winterse kou en/of mogelijke andere weersomstandigheden. Met de MyPeugeot Card kunt u deze controle gratis laten uitvoeren. De Tussencontrole is eenzelfde controle, maar dan niet seizoensgebonden. Onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden die voortvloeien uit een van deze controles worden niet vergoed.

### **Vloeistoffen bijvullen**

Het bijvullen van motorolie, koel- en/of ruitenservlloeistof is alleen gratis indien deze tussentijds en dus niet tijdens regulier onderhoud worden uitgevoerd. Bij verbruik van vloeistoffen als gevolg van een technisch mankement kan het Peugeot Servicepunt eisen dat een reparatie wordt uitgevoerd alvorens het bijvullen van eerder genoemde vloeistoffen gratis aan te bieden. De kosten voor deze noodzakelijke reparatie worden niet vergoed.

### **Bandenreparatie**

Bandenreparatie omvat het herstellen, indien technisch mogelijk, van een tubeless band door middel van plugreparatie van buitenaf. De kosten van banden, het vervangen van banden en ventielen, het balanceren van wielen en het uitlijnen van de wielen dan wel het gehele voertuig zijn niet inbegrepen.

### **Lampjes**

Het vervangen van lampjes evenals de kosten van de lamp zijn gratis met uitzondering van xenon-, neon-, led-, dag- en interieurverlichting en het dim- en groot licht van de Peugeot 108. Het verhelpen van overige defecten aan de verlichting van uw Peugeot zijn niet gedekt.

### **Voorruit (ster) reparatie**

Voorruitbeschadigingen als gevolg van steenslag ter grootte van een twee-euromuntstuk worden gratis gerepareerd ongeacht of de schade wordt gedekt door de autoverzekering op voorwaarde dat u een geldige groene kaart kunt overleggen. Indien u uw Peugeot heeft verzekerd volgens de WA beperkt- of volledige cascodekking, dan zal uw Peugeot Servicepunt de voorruit (ster) reparatie claimen bij de verzekeringsmaatschappij. Het op de van kracht zijnde autoverzekering van toepassing zijnde eigen risico wordt niet vergoed.

### **APK-controle**

De MyPeugeot Card geeft u recht op één gratis APK-controle per jaar bij het Peugeot Servicepunt. De APK-controle is inclusief viergas- of roetmeting en afmeldkosten.

### **MyPeugeot**

Alle informatie over uw Peugeot is gratis terug te vinden via MyPeugeot.nl.

U kunt zich aanmelden en u ontvangt per e-mail een specifieke toegangscode waarmee u kunt inloggen zodat u uw informatie kunt raadplegen.

### **10% korting op originele Peugeot accessoires**

Op alle Peugeot accessoires die zijn voorzien van de Peugeot merknaam ontvangt u 10% korting op de consumentenadviesprijs inclusief btw en montage.

Op de MyPeugeot Card zijn de standaard BOVAG-leveringsvoorwaarden Particulier van toepassing.

Prijswijzigingen voorbehouden. Peugeot Nederland N.V. behoudt zich het recht voor tussentijds de inhoud evenals de voorwaarden zonder kennisgeving vooraf aan te passen.

De persoonsgegevens die u verstrekt, worden door de Peugeot organisatie uitsluitend voor eigen doeleinden gebruikt en niet aan derden verstrekt. (Registratie CBP 11 8004).